1. Общие сведения

*1.Сведения об организации:*

КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

Месторасположение: *Акмолинская область, Аршалынский район, с.Жибек жолы, ул.Казыбек би, д.44*

*контактные телефоны: 8(716)-44-23-8-30*

Жусупова Маржан Болатовна,  руководитель  школы

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Салыкова Д.Т., Дюсекеева А.Б., Калиева Г.М.

1. *Информация об оказываемых государственных услугах.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего количество государственных услуг | Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства» | Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе | Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе |
| 171 | 0 | 171 | 0 |

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственных услуг | Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу | Количество оказанных услуг в 2023 году |
| 1 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» | 38 |
| 2 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» | 27 |
| 3 | Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах | КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» | 20 |
| 4 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» | 3 |
| 5 | Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» | 83 |

1. Работа с услугополучателями.
2. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

- Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном странице инстаграмма  КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах.

*2.Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.*

На постоянной основе проводится работа с родителями школьников  по разъяснению возможности обсуждения проектов стандартов государственных услуг на портале электронного правительства Республики Казахстан egov.kz, в разделе «Граждане и правительство» - «Публичное обсуждение».

1. *Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.*

При обращении услугополучателей, ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

         III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1. *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг*

Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание госуслуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям, жителям села   о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

1. *Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг*

Ответственные за оказание государственных услуг (3 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

1. *Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.*

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан утверждены Стандарты, Регламенты и соответствующие Правила государственных услуг.

1. Контроль за качеством оказания государственных услуг.
2. *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг  КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

Ежегодно осуществляются проверки деятельности в сфере оказания государственных услуг, по итогам, выявленные замечания незамедлительно устраняются, в ходе проверок даются рекомендации, поручения.  Так, согласно утвержденного графика   были  проверены документы по оказанию государственных услуг школы. Замечания не выявлены.

1. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

         Для дальнейшей эффективной работы  по оказанию государственных услуг, а также в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Ответственные за оказание госуслуг  в КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области в следующем 2024 году будет повышать свою квалификацию в сфере оказания государственных услуг;
2. При возникновении у потребителей госуслуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, будут проводиться встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган;
3. Администрацией школой (ответственными специалистами)будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг;
4. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ «Общеобразовательная школа села Жибек жолы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а так же в электронном формате